

# Quand et comment commander - Les dates des livraisons

Bonjour, l'équipe de Carré-Jardin vous souhaite la bienvenue. Vous trouverez ci-dessous des réponses pour faciliter votre projet :

**QUAND COMMANDER :** certains de nos kits contiennent des éléments vivants (œufs de phasmes, chenilles) ou périssables( kits champignons, bulbes) merci de bien vouloir commander à l'avance afin que nous puissions ajuster nos disponibilités pour vous satisfaire. Les commandes sont satisfaites suivant l'ordre des réceptions dans la limite des stocks disponibles.

- **kits PAPILLONS et recharges CHENILLES :** LES DATES DES LIVRAISONS PROPOSÉES SONT LES DATES DES LIVRAISONS A L'ÉCOLE (Voire + 1 jour ). Nous vous invitons à vous positionner à l'avance sur les dates des livraisons indiquées sur le site, tenez compte des congés scolaires, des jours fériés, ponts qui peuvent intervenir lors du déroulement de votre projet à l'école, afin de profiter des observations en classe. A partir du moment où vous recevez à l'école votre kit papillons ou votre recharge chenilles le projet démarre car les chenilles se développent (progressivement). La durée pour obtenir des papillons est d'environ 3 semaines, sur base température ambiante de 20° environ (transformations de chenilles en chrysalides 10 jours environ, puis en papillons 10 jours environ), ce délai peut-être modifié si il fait chaud ou très chaud (déroulement plus rapide en 15 jours par exemple), ce délai peut-être allongé si il fait frais (+1 semaine par exemple à 16° ou 18°, nota si dans votre établissement, en période de chauffage en service, le chauffage est coupé le week-end, la durée de réalisation sera supérieure à 3 semaines à cause des refroidissements les week-ends). Après éclosion des papillons vous pouvez les garder 3 ou quatre jours et les nourrir suivant préconisations contenues dans votre kit (avant d'effectuer votre lâcher). Pour relâcher les papillons (date de réception + 3 semaines environ) température minimale environ 10° en journée. Merci de bien vouloir commander à l'avance afin que nous puissions ajuster nos disponibilités pour vous satisfaire.

- **kits PHASMES et recharges œufs de PHASMES :** les œufs de phasmes mettent de 3 à 7 semaines pour éclore nous vous conseillons donc d'intégrer ce paramètre important afin de prévoir votre date de livraison et également quand vous démarrerez votre projet avec vos élèves. Nous ne stockons pas en permanence des œufs de phasmes, le délai de livraison est d'environ 15 jours à 3 semaines pour les recevoir à l'école. Nous vous invitons à anticiper votre commande et nous indiquer une date de livraison souhaitée. L'espèce est du phasme Indien, il ne peut pas être relâché dans la nature, il est robuste et ses œufs supportent bien le transport. Cependant nous déconseillons les livraisons les mois les plus froids surtout si l'école est située en zone de montagne ou en climat rude. A commander de préférence à l'avance pour une livraison lors d'un retour de congés (**septembre, Toussaint, Noël, printemps...**). **PÉRIODE CONSEILLÉE POUR DÉMARRER L'ÉLEVAGE : 1er trimestre scolaire car l'incubation est longue et les phasmes mettent du temps pour grandir (2eme trimestre il fait souvent trop froid pour expédier et 3eme trimestre le temps restant est court pour profiter pleinement)**

Merci de bien vouloir commander à l'avance afin que nous puissions ajuster nos disponibilités pour vous satisfaire.

- **kits BULBES et kits CHAMPIGNONS et autres kits :** merci de bien vouloir commander à l'avance afin que nous puissions ajuster nos disponibilités pour vous satisfaire.

- *informations complémentaires par téléphone au 02 50 16 20 81 de 8h30 à 18h30 ou demande par mail à l'adresse suivante [contact@carre-jardin.com](mailto:contact@carre-jardin.com)*

## **COMMENT COMMANDER :**

- **commande par téléphone :** au 02 50 16 20 81 de 8h30 à 17h30 (un mail de confirmation de commande vous sera adressé) payez à l'avance ou sous quinzaine après avoir reçu votre colis à l'école par chèque ou par virement, par mandat (mairie, communauté de communes ...).

- commande par **courrier postal :** imprimez le bon de commande disponible sur notre site, complétez le (notez une adresse mail afin de recevoir une confirmation de commande), joignez votre chèque de règlement complété ou payez sous quinzaine après avoir reçu votre colis à l'école par chèque ou par virement, par mandat (mairie, communauté de communes ...).

- commande par **mail :** imprimez le bon de commande disponible sur notre site, complétez le (notez une adresse mail de votre choix afin de recevoir une confirmation de commande), numérisez votre bon de commande complété et adressez le par mail à l'adresse suivante [contact@carre-jardin.com](mailto:contact@carre-jardin.com), payez sous quinzaine après avoir reçu votre colis à l'école par chèque ou par virement, par mandat (mairie, communauté de communes ...).

**COMMENT PAYER :** par chèque ou par virement, par mandat (mairie, communauté de communes ...) **Si vous souhaitez un paiement par une mairie, une communauté de communes... précisez-le, souvent la facture doit-être établie au nom du payeur.**